

Všeobecné obchodní podmínky pro prodej zboží a pro poskytování služeb společností *Pfahnl Backmittel spol. s r.o.*

I. Výklad pojmů

1.1 Pojmy použité v těchto VOP mají tento význam

- (a) **VOP** znamená tyto všeobecné obchodní a platební podmínky pro prodej zboží nebo komodit a pro poskytování služeb společností Pfahnl Backmittel spol. s r.o.
- (b) **Smlouva** je dohoda smluvních stran, jejíž nedílnou součástí jsou tyto VOP, ve které jsou specifikovány konkrétní údaje týkající se závazkového právního vztahu dále upraveného těmito VOP.
- (c) **Společností** se rozumí společnost Pfahnl Backmittel spol. s r.o., IČO: 25263927, se sídlem Svitavská 1219, Litomyšl-Město, 570 01 Litomyšl, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn. C 11147.
- (d) **Kupující** je právnická osoba, či fyzická osoba, podnikatel, která je definovaná ve Smlouvě jako smluvní strana, která se zavazuje odebrat určité množství Zboží nebo Služby od Společnosti a za odebrané Zboží nebo Službu uhradit Společnosti odměnu.
- (e) **Odběratel** je právnická osoba, či fyzická osoba, podnikatel, která je definována ve Smlouvě jako smluvní strana, která se zavazuje odebírat od Společnosti po určitou dobu Služby a za odebranou Službu uhradit Společnosti odměnu.
- (f) **Zboží** je zboží nebo komodita v množství a kvalitě určené ve Smlouvě uzavřené mezi Společností a Kupujícím.
- (g) **Služba** znamená službu sjednanou způsobem (druhem) a rozsahem ve Smlouvě uzavřené mezi Společností a Odběratelem.
- (h) **Ceník** znamená aktuální ceník Zboží nebo ceník Služeb uveřejněný v Provozovně Společnosti; v případě rozporu mezi ceníkem přiloženým ke Smlouvě a ceníkem uveřejněným v Provozovně Společnosti má přednost ceník přiložený ke Smlouvě, v případě, že je však aktuálnější ceník uvedený v Provozovně Společnosti, se kterým měl Kupující/Odběratel možnost se seznámit, je platný ceník uvedený v Provozovně Společnosti. Aktuální Ceník může být Společností Kupujícímu/Odběrateli zaslán také prostřednictvím e-mailu.
- (i) **Objednávkou** je návrh na uzavření kupní smlouvy ze strany Kupujícího/Odběratele učiněný kteroukoliv z forem předpokládaných v těchto VOP. Pokud to vyplývá z okolností, rozumí se Objednávkou i objednání dílčího plnění v rámci již uzavřené Smlouvy. Pro takový případ se použijí ustanovení týkající se Objednávky přiměřeně.
- (j) **Forma Objednávky** se zvyšuje následovně: konkludentní, ústní, písemná ve formě e-mailové komunikace, písemná ve formě faxové komunikace, písemná ve formě listiny doručené druhé straně, písemná s úředně ověřenými podpisy, písemná ve formě notářského zápisu.
- (k) **Potvrzením objednávky** se rozumí:
 - potvrzení Objednávky s uvedením podstatných náležitostí sjednaného obchodu s tím, že v potvrzení bude uvedena specifikace Zboží (druh), jeho množství, cena, způsob balení, termín dodání, podmínky dodání, místo dodání (to vše může být učiněno odkazem na Objednávku) a/nebo
 - potvrzení Objednávky s uvedením podstatných náležitostí sjednané Služby, její specifikace (druh), rozsahu, termínu provedení (to vše může být učiněno odkazem na Objednávku).
- (l) **Zástavou** se rozumí majetek označený ve Smlouvě jako majetek, který má sloužit k zajištění pohledávek Společnosti ze Smlouvy ve formě zřízení zástavního práva k němu.
- (m) **Předávacím protokolem** se rozumí:
 - jakékoliv potvrzení Kupujícího o převzetí Zboží od Společnosti a/nebo
 - jakékoliv potvrzení Odběratele o provedení Služby Společností
 - dodací list.
- (n) **Provozovnou Společnosti** je provozovna umístěná na adrese Svitavská 1219, Litomyšl-Město, 570 01 Litomyšl.
- (o) **Pokyny ke skladování Zboží** se rozumí návod na skladování Zboží předaný Společností, případně umístěný na obalu Zboží, či jakýkoliv jiný pokyn nacházející se na Zboží či předaný nebo jinak sdělený Kupujícímu Společností či výrobcem Zboží.

- (p) **Pracovním dnem** je kterýkoliv den od pondělí do pátku, který není státním svátkem či dnem pracovního volna v České republice.
 - (q) **INCOTERMS** jsou pravidla Mezinárodní obchodní komory pro mezinárodní dodávku zboží 2020.
 - (r) **Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.
 - (s) **SEČ** je středoevropský čas používaný v České republice.
 - (t) **Smluvní strany** jsou Společnost(i) a Kupující a/nebo Odběratel.
 - (u) **GDPR** je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů.
 - (v) **Záznam o předání** je dokument vyhotovený Společností nebo jí pověřenou osobou v případě, že je Zboží dodáno na místo určené v nepřítomnosti Kupujícího nebo Odběratele. Záznam o předání obsahuje alespoň čas dodání Zboží, specifikaci dodaného Zboží, jakost Zboží a jeho množství.
- 1.2 Výkladová ustanovení:
- (a) Názvy článků a odstavců v těchto VOP slouží pouze k usnadnění orientace a nijak nevymezují, nemění ani neovlivňují obsah nebo výklad těchto VOP.
 - (b) V závislosti na kontextu, výrazy v jednotném čísle zahrnují i číslo množné a rod mužský zahrnuje rod ženský.
 - (c) Odkazy na články a odstavce objevující se v textu těchto VOP jsou odkazy na články a odstavce těchto VOP, není-li uvedeno něco jiného.
 - (d) Je-li v těchto VOP užíván výraz „včetně“ nebo „zejména“, položka nebo položky za takovým výrazem následující představují pouze demonstrativní a nikoliv taxativní (úplný) výčet položek daného druhu.
 - (e) Lhůta nebo doba určená podle dní počíná běžet dnem, který následuje po skutečnosti rozhodné pro její počátek. Konec lhůty nebo doby určené podle týdnů nebo měsíců připadá na den, na který připadá skutečnost, od níž se lhůta nebo doba počítá. Není-li takový den v příslušném měsíci, případně konec lhůty nebo doby na jeho poslední den. Případně-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující Pracovní den.
 - (f) Povinnost jedné Smluvní strany uvedená v těchto VOP vždy odpovídá právu druhé Smluvní strany, a naopak právo jedné Smluvní strany uvedené v těchto VOP vždy odpovídá povinnosti druhé Smluvní strany, a to i když vzájemné právo či povinnost druhé Smluvní strany není v těchto VOP výslovně uvedeno/uváděna.

II. Obecná ustanovení

- 2.1 Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy a vztahují se na veškeré prodeje Zboží Společností Kupujícímu a/nebo poskytování Služeb Společností Odběrateli. Převzetí těchto VOP a souhlas s nimi stvrzuje Kupující a/nebo Odběratel ve Smlouvě případně také podpisem těchto VOP. Pokud není ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, mají výrazy použité ve Smlouvě význam, uvedený ve VOP. V případě rozporu mezi Smlouvou a VOP rozhoduje to, co je uvedeno ve Smlouvě.
- 2.2 Na vztahy upravené mezi Společností a Kupujícím a/nebo Odběratelem Smlouvou a VOP se bez písemného souhlasu Společnosti neuplatní žádné jiné obchodní či jiné podmínky, obecné obchodní zvyklosti či zvyklosti mezi Společností a Kupujícím a/nebo Odběratelem. VOP se použijí i na vztahy vyplývající z dalších obchodních závazkových vztahů mezi Společností a Kupujícím a/nebo Odběratelem, a to bez ohledu na skutečnost, zda již budou další vztahy sjednány písemně či jinou formou.
- 2.3 Objednávka může být ze strany Kupujícího a/nebo Odběratele učiněna jakoukoliv formou, zpravidla však osobně ústně, ústně telefonicky či emailem. Platnost Objednávky Kupujícího a/nebo Odběratele je 15 pracovních dní. Za přijetí Objednávky se bude ze strany Společnosti považovat akceptace ve stejné či vyšší formě. V některých případech může Společnost přistoupit k vyhotovení Potvrzení Objednávky, odeslané v emailové či vyšší formě Kupujícímu a/nebo Odběrateli. V případě, že Kupující a/nebo Odběratel nebude souhlasit s Potvrzením Objednávky, je povinen proti Potvrzení Objednávky vznést námitky, a to nejpozději do 15 hodin SEČ následujícího pracovního dne ode dne, ve kterém bude Potvrzení Objednávky odesláno. Nebudou-li námitky vzneseny, bude Potvrzení Objednávky považováno za úplné a řádné potvrzení obsahu Smlouvy.
- 2.4 Kupující a/nebo Odběratel berou na vědomí, že pokud je Objednávka prováděna telefonicky, může být hovor nahráván za účelem prokázání vzniku a obsahu sjednaného smluvního vztahu, případně k prokázání souhlasu s těmito VOP. Na skutečnost, že je telefonický hovor nahráván, musí být Kupující a/nebo Odběratel výslovně na začátku hovoru upozorněn a má tedy proti nahrávání možnost vznést námitku. Společnost není oprávněna použít nahrávku telefonického hovoru pro jiné účely než ty, které jsou uvedeny v tomto bodu VOP. Společnost uchovává nahrávku telefonického hovoru maximálně po dobu 3 let.
- 2.5 Kupující a/nebo Odběratel dále berou na vědomí, že se se zněním VOP se může seznámit na webových stránkách www.pfahnl-cz.cz.

III. Cena

- 3.1 Cena Zboží a/nebo Služby se řídí Smlouvou. Pokud není cena sjednána ve Smlouvě, řídí se aktuálním Ceníkem. V případě pochybností platí, že cena je uvedena bez daně z přidané hodnoty a v korunách českých (Kč).
- 3.2 Jakákoliv odchylka od ceny uvedené v Ceníku musí být potvrzena v písemné formě osobou oprávněnou jednat za Společnost.
- 3.3 V případě poskytnutí zvláštní cenové nabídky je platnost této nabídky bez akceptace 1 pracovní den, není-li v cenové nabídce uvedeno jinak. Takováto nabídka je pro Společnost závazná pouze pokud splňuje náležitosti bodu 3.2 těchto VOP.
- 3.4 Společnost je oprávněna kdykoliv provést změnu Ceníku. Dodávka Zboží a/nebo poskytnutí Služby uskutečněné po úpravě Ceníku a jejím uveřejnění v Provozovně Společnosti, měl-li Kupující a/nebo Odběratel možnost se s ním seznámit, resp. po zaslání aktuálního Ceníku e-mailem, se považuje za uskutečněnou podle nového Ceníku akceptovaného Kupujícím a/nebo Odběratelem.
- 3.5 Splatnost faktur vystavených za odebrané Zboží a/nebo Službu je nejvíce 30 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. V případě prodlení Kupujícího a/nebo Odběratele s úhradou faktury je Společnost oprávněna požadovat po Kupujícím a/nebo Odběrateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní strany sjednávají, že se úročení úroků se povoluje.
- 3.6 Kupující se stane vlastníkem Zboží teprve poté, co dojde k úplné úhradě kupní ceny Zboží, do té doby zůstává vlastníkem Zboží Společnost.
- 3.7 V případě prodlení Kupujícího a/nebo Odběratele s jakoukoliv platbou po dobu delší než 30 dnů po splatnosti je Společnost oprávněna přerušit dodávky Zboží a/nebo Poskytování služby až do doby úplné úhrady všech závazků Kupujícího a/nebo Odběratele, a to bez jakéhokoliv nároku Kupujícího a/nebo Odběratele na náhradu škody, která by mohla přerušením dodávky Zboží a/nebo přerušením Poskytování služby vzniknout.
- 3.8 V případě prodlení Kupujícího s jakoukoliv platbou po dobu delší než 60 dnů je Společnost oprávněna žádat vrácení Zboží v jejím vlastnictví, které se nachází u Kupujícího, případně je oprávněna jej od Kupujícího odvézt na náklady Kupujícího. Kupující je povinen umožnit osobě určené Společností vstup do svých prostor za účelem odvozu Zboží ve vlastnictví Společnosti.
- 3.9 V případě prodlení Odběratele s jakoukoliv platbou po dobu delší než 60 dnů je Společnost oprávněna nevydat výsledky dosud poskytnutých Služeb a tyto zadržet až do doby úplného uhrazení všech plateb, vč. Příslušenství a smluvních pokut.
- 3.10 Kupující a/nebo Odběratel není oprávněn jednostranně započítávat jakékoliv pohledávky vůči pohledávkám Společnosti ze Smlouvy.
- 3.11 Společnost je oprávněna započítat jakékoliv své splatné pohledávky proti jakýmkoliv pohledávkám Kupujícího a/nebo Odběratele.

IV. Zástavní právo

- 4.1 Pokud je tak mezi Společností a Kupujícím ve Smlouvě dohodnuto, Kupující zřizuje k zajištění úhrady svých splatných i budoucích pohledávek ze Smlouvy až do výše 10.000.000,- Kč, které budou vznikat do doby 20 let od uzavření Smlouvy ve prospěch Společnosti zástavní právo k Zástavě specifikované ve Smlouvě. Zástavní právo vzniká uzavřením Smlouvy, Zástava však zůstává v držení Kupujícího. Společnost může kdykoliv požádat o vydání Zástavy.
- 4.2 Kupující nesmí k Zástavě zřídit další zástavní právo, a to ani v případě, pokud by zástavní právo Společnosti bylo až další v pořadí a zaniklo zástavní právo zástavního věřitele v předcházejícím pořadí.
- 4.3 V případě prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny Zboží je Společnost oprávněna učinit zápis zástavního práva do příslušného rejstříku zástav s tím, že veškeré náklady spojené s tímto zápisem nese Kupující. Kupující se zavazuje udržovat hodnotu Zástavy nejméně v hodnotě, jakou má v době uzavření Smlouvy a komodity v době po jejich sklizni v hodnotě uvedené ve Smlouvě.
- 4.4 Zástavní právo bude realizováno následujícím způsobem. Realizovat výkon zástavního práva je Společnost oprávněna pouze v případě, že je Kupující v prodlení s úhradou kupní ceny podle Smlouvy déle než 60 dnů, případně když celkový splatný závazek Kupujícího vůči Společnosti dosáhne ceny Zástavy uvedené ve Smlouvě a nedojde k doplnění Zástavy ze strany Kupujícího, nebo pokud Kupující zřídí k Zástavě další zástavní právo. Pokud je Kupující právnickou osobou, pak je Společnost oprávněna si Zástavu ponechat za cenu uvedenou ve Smlouvě, případně ji libovolným způsobem zpeněžit a ponechat si na úhradu svých závazků výtěžek zpeněžení Zástavy a přebytek po odečtení všech výdajů spojených se zpeněžením Zástavy vydat Kupujícímu. V případě, že je Kupující fyzickou osobou, je Společnost povinna realizovat prodej Zástavy uspořádáním výběrového řízení s oslovením alespoň tří osob zabývajících se obchodováním s obdobnými předměty jako je Zástava a prodat Zástavu té osobě, která nabídne za koupi Zástavy nejvýhodnější podmínky, s tím, že Společnost vynaloží úsilí, aby se cena co nejvíce blížila ceně Zástavy uvedené ve Smlouvě. Výtěžek zpeněžení použije Společnost k úhradě své pohledávky a přebytek po odečtení veškerých nákladů spojených s prodejem Zástavy vydá Kupujícímu. Je-li zástavou pohledávka, užije se výše uvedený postup obdobně.

- 4.5 Kupující se zavazuje poskytnout Společnosti veškerou součinnost za účelem realizace zajištění, to je např. dodat aktuální seznam pohledávek, umožnit prodávajícímu převzetí Zástavy apod.
- 4.6 Zástavní právo k Zástavě zaniká způsoby uvedenými v Občanském zákoníku, zejména pak uhrazením kupní ceny Zboží.
- 4.7 K zajištění úhrady splatných i budoucích pohledávek ze Smlouvy až do výše 10.000.000,- Kč, které budou vznikat do doby 20 let od uzavření Smlouvy na poskytování Služeb mezi Společností a Odběratelem se použijí ustanovení těchto VOP body 4.1 až 4.6 obdobně.

V. Dodání Zboží

- 5.1 Společnost se zavazuje dodat Kupujícímu Zboží specifikované ve Smlouvě a Kupující se zavazuje za toto Zboží uhradit cenu specifikovanou v bodu III. těchto VOP.
- 5.2 Společnost dodá Kupujícímu Zboží způsobem, v termínu a v místě dohodnutém ve Smlouvě. Není-li ve Smlouvě dohodnut způsob, termín a místo dodání Zboží, považuje se za způsob dodání Zboží jeho připravenost k vyzvednutí v Provozovně Společnosti, termínem je 30 dní od akceptace Objednávky.
- 5.3 V případě, že bude dohodnuta dodávka Zboží Kupujícímu na místo jím určené, a není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, nese náklady na dopravu Zboží Kupující. V případě dodávky Zboží mimo Českou republiku se dodávka Zboží bude řídit pravidly INCOTERMS 2020. Cena dopravy zboží se řídí Ceníkem, jinak se jedná o cenu individuálně sjednanou.
- 5.4 V případě dodávky Zboží na místo určené Kupujícím je Kupující vždy povinen tuto dodávku převzít a při převzetí zkontrolovat, zda je Zboží dodáno v dohodnutém množství a jakosti a podepsat o tomto převzetí Předávací protokol.
- 5.5 Zjistí-li Kupující poškození dopravního prostředku nebo okolnosti nasvědčující úbytku zboží, je povinen požádat dopravce o převážení zásilky a v případě zjištění odchylky od hmotnosti, uvedené v přepravním dokladu, požádat o sepsání příslušného Předávacího protokolu. Převážení zásilky dle předchozí věty může proběhnout pouze prostřednictvím váhy, ke které je vystaven platný certifikovaný kalibrační list.
- 5.6 Případnou reklamaci Zboží je Kupující povinen učinit neprodleně, u vad, které nejsou zjevné pak nejpozději do 15 dnů od převzetí Zboží. Společnost je povinna reklamaci vyřídit ve lhůtě 90 dní od jejího doručení.
- 5.7 V případě, že Kupující odmítne Zboží převzít či je nevyzvedne v Provozovně Společnosti v termínu dodání, uskladní je Společnost na náklady Kupujícího v Provozovně Společnosti či externím skladu. Kupující bere na vědomí, že pokud odmítne Zboží převzít či je nevyzvedne v Provozovně Společnosti v termínu dodání je povinen Společnosti uhradit vícenáklady spojené s přepravou a uskladněním Zboží.
- 5.8 V případě, že si Kupující nevyzvedne Zboží v Provozovně Společnosti či externím skladu do 15 dnů od dohodnuté doby dodání či uskladnění v případě odmítnutí převzetí Zboží, je Společnost oprávněna od Smlouvy odstoupit a Zboží prodat třetí osobě.
- 5.9 V případě, že doba uskladnění Zboží překročí dobu trvanlivosti Zboží, je Společnost oprávněna Zboží na náklady Kupujícího zlikvidovat.
- 5.10 V případě, že se Kupující a Společnost výslovně dohodnou na tom, že je Společnost oprávněna dodávat Zboží na místo určené Kupujícím i v době jeho nepřítomnosti, platí, že je Zboží dodáno řádně v okamžiku jeho faktického dodání na místo určené Kupujícím. O takovém dodání zboží je Společnost povinna pořídit Záznam o předání, ve kterém bude uveden čas dodání Zboží, specifikace dodaného Zboží, jakost Zboží a jeho množství. Záznam o předání je Společnost povinna zaslat Kupujícímu bez zbytečného odkladu.
- 5.11 Odpovědnost za škodu na Zboží přechází na Kupujícího předáním Zboží k přepravě, stejně tak Kupující odpovídá za škody, které mohou nastat v důsledku vysypání či vylití Zboží při přepravě.
- 5.12 Kupující je povinen Zboží pojistit již pro případ přepravy, a to vůči všem škodám, včetně případných škod ekologických způsobených vysypáním či vylitím Zboží.
- 5.13 Pokud je Zboží prodáváno na vratných paletách či ve vratných obalech, je Kupující povinen vratné obaly či palety včas a řádně vrátit podle dispozic Společnosti. Pokud je Zboží v obalech na paletách zajištěno přepravní fólií proti jeho sesunu z palety, je Kupující povinen bezprostředně po převzetí zboží tuto fólii z obalů odstranit. Společnost neručí za škody vzniklé případným zapařením a znehodnocením Zboží v obalech uzavřených pod přepravní fólií, pokud Kupující neprovede její odstranění bezprostředně po převzetí Zboží.

VI. Poskytnutí Služeb

- 6.1 Společnost se zavazuje poskytnout Odběrateli Službu specifikovanou ve Smlouvě a Odběratel se zavazuje za tuto Službu uhradit cenu specifikovanou v bodu III. těchto VOP.
- 6.2 Společnost poskytne Službu způsobem, v termínu a v místě dohodnutém ve Smlouvě.
- 6.3 Případnou reklamaci Služby je Odběratel povinen učinit neprodleně. U vad, které nejsou zjevné pak nejpozději do 15 dnů od provedení Služby, Společnost je povinna reklamaci vyřídit ve lhůtě 90 dní od jejího doručení.
- 6.4 Pro poskytnutí Služeb se dále použijí přiměřeně ustanovení uvedená v čl. V. těchto VOP.

VII. Odpovědnost za vady Zboží

- 7.1 Kupující je povinen Zboží skladovat v souladu s pokyny ke skladování Zboží.
- 7.2 Kupující je povinen umožnit osobě určené Společností kdykoliv vstoupit do prostor, kde je Zboží skladováno za účelem kontroly, zda je Zboží skladováno v souladu s Pokyny ke skladování Zboží. Uvedené neplatí v případě, že je vstup do prostor, kde je Zboží skladováno, zakázán rozhodnutím státního orgánu nebo ze zákonem stanovených důvodů, a nebo je vyloučen s ohledem na objektivně seznatelné okolnosti mimořádného charakteru.
- 7.3 Kupující je dále povinen osobám určeným Společností vstup do provozoven Kupujícího za účelem kontroly dodržování zoohygienických podmínek a dalších podmínek chovu zvířat. Uvedené neplatí v případě, že je vstup do provozoven Kupujícího zakázán rozhodnutím státního orgánu nebo ze zákonem stanovených důvodů, a nebo je vyloučen s ohledem na objektivně seznatelné okolnosti mimořádného charakteru.
- 7.4 Kupující je povinen umožnit osobám určeným Společností vstup na pozemky, kde bylo aplikováno Zboží za účelem kontroly jeho správného použití a dalších podmínek pěstování rostlin.
- 7.5 Jedná-li se o Zboží, které je určeno druhově (úhrnkem), pak jej ve smyslu § 1918 Občanského zákoníku Kupující nabývá, jak stojí a leží.
- 7.6 Množství Zboží, které je sjednáno ve Smlouvě ve stanovených jednotkách míry, objemu nebo váhy a skutečně dodané množství Zboží se může odlišovat v toleranci $\pm 5 \%$, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 7.7 Odpovědnost Společnosti za vady Zboží, které není určeno druhově (úhrnkem) se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 7.8 Pro případ, že dodání Zboží neprobíhalo dle Smlouvy o poskytnutí Služby a těchto VOP je Kupující oprávněn vady Zboží reklamovat.
- 7.9 V případě reklamace vady jakosti Zboží předloží Kupující Společnosti zároveň s uplatněním reklamace i vzorek reklamovaného Zboží, který byl odebrán za přítomnosti zástupce Společnosti, případně se souhlasem Společnosti za přítomnosti nezávislé třetí osoby s příslušnou odbornou kvalifikací. Sáček se zalepí a opatří podpisy obou smluvních stran. Na každém sáčku musí být uvedeny tyto údaje – druh reklamovaného Zboží (vč. šarže), datum odběru vzorku, výrobce Zboží, místo odběru vzorku, zástupce dodavatele a odběratele. Tento vzorek se rozdělí na 3 díly, přičemž 1 díl, který slouží jako referenční vzorek pro reklamaci, se zašle neprodleně kontrolnímu orgánu (Ústřednímu kontrolnímu a zkušebnímu ústavu zemědělskému či Státní veterinární správě), pokud Společnost neurčí jiné odborné pracoviště a Kupující a Společnost si ponechají každý 1 díl. Výsledek laboratorního rozboru tohoto orgánu je pak pro vyřízení reklamace pro obě strany závazný. Uvedený postup neplatí.
- 7.10 V případě potřeby prokázat existenci vad Zboží prostřednictvím expertního posouzení, hradí náklady s tímto posouzením spojené Kupující, s právem uplatnit nárok na náhradu těchto nákladů vůči Společnosti v případě, že expertní posouzení prokáže závažné vady Zboží.

VIII. Odpovědnost za vady Služby

- 8.1 Pro případ, že poskytnutí Služby neprobíhalo dle Smlouvy o poskytnutí Služby a těchto VOP, je Odběratel oprávněn vady Služby reklamovat. Pokud Společnost reklamaci Odběratele uzná za odůvodněnou, zajistí na vlastní náklady nápravu. Nápravu je Společnost oprávněna zajistit zejména poskytnutím slevy z ceny za poskytnutí Služby či vrácením ceny za poskytnutí Služby či bezplatným umožněním poskytnutí Služby v jiném termínu.
- 8.2 Veškeré reklamace poskytnutých Služeb musí být uplatňovány písemně, a to neprodleně poté, kdy byly vytýkané vady Odběratelem zjištěny. Reklamace musí obsahovat jednoznačné údaje, které budou dostatečně přesně identifikovat vytýkanou vadu.
- 8.3 Pokud to vyplývá z okolností, musí reklamující Odběratel poskytnout Společnosti možnost být přítomen při zjišťování rozsahu reklamace nebo při případném odběru vzorků.
- 8.4 Pro odpovědnost za vady Služby se použijí ustanovení čl. VII. těchto VOP přiměřeně.

IX. Způsoby ukončení Smlouvy

- 9.1 Společnost je oprávněna odstoupit od Smlouvy v následujících případech:
 - (a) Ocitne-li se Kupující a/nebo Odběratel v prodlení s úhradou jakékoliv platby vůči Společnosti o více než 30 dnů;
 - (b) Poruší-li Kupující a/nebo Odběratel Smlouvu či jinou smlouvu se Společností podstatným způsobem, nebo méně závažným způsobem opakovaně;
 - (c) Při podstatné změně poměrů na straně Kupujícího a/nebo Dodavatele, kdy již po ní nebude spravedlivě možné žádat splnění Smlouvy;
 - (d) Při podstatné změně na straně Kupujícího a/nebo Odběratele, pokud jde o jeho schopnost dostát svým závazkům, a to včetně změn ve vlastnické struktuře či změně v osobách vedení Kupujícího a/nebo Odběratele;

- (e) Bude-li s Kupujícím a/nebo Odběratelem zahájeno insolvenční řízení nebo likvidace Kupujícího a/nebo Odběratele.
- (f) V případech uvedených v těchto VOP na jiných místech.

X. Ochrana osobních údajů

- 10.1 Správcem osobních údajů poskytnutých za účelem plnění předmětu Smlouvy je Společnost.
- 10.2 Kupující a/nebo Odběratel bere na vědomí, že pro účely uzavření Smlouvy, její následné plnění (zpracování objednávek, dodání Zboží a/nebo provedení Služby) a případného řešení práv z vadného plnění (reklamací) Správce osobních údajů – Společnost pracuje a uchovává v souladu s GDPR osobní údaje Kupujícího a/nebo Odběratele v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, adresa, e-mail a telefonní číslo.
- 10.3 Právním základem pro zpracování osobních údajů je v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b) GDPR plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je Kupující a/nebo Odběratel.

XI. Odpovědnost za škodu

- 11.1 Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a těchto VOP. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení vzniku škod a k minimalizaci již vzniklých škod.
- 11.2 Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 11.3 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé Smluvní straně.

XII. Vyšší moc

- 12.1 Společnost neodpovídá za škody, které vzniknou působením vyšší moci, zejména povětrnostními a jinými přírodními vlivy, obchodními embargy, válkou a jinými politickými vlivy či jinými globálními ekonomickými vlivy.
- 12.2 V případě, že s ohledem na vyšší moc nebude možné plnění Smlouvy ze strany Společnosti, případně dojde k podstatnému zvýšení nákladů na plnění Smlouvy, je Společnost oprávněna od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, pokud se Kupující a /nebo Odběratel nezaváže uhradit i zvýšené náklady způsobené vyšší mocí.

XIII. Závěrečná ustanovení

- 13.1 S ohledem na skutečnost, že Smluvní strany jsou podnikateli, vylučují výslovně použití § 1798, 1799 a 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem, základních podmínkách stanovených pouze jednou smluvní stranou a formulářových smlouvách.
- 13.2 Všechny spory vznikající ze Smluv uzavřených dle těchto VOP a v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Smlouva uzavřená dle těchto VOP, stejně jako tyto VOP, se řídí českým právním řádem. Pokud by jakékoliv ustanovení těchto VOP bylo v rozporu s kogentními ustanoveními v České republice platných a účinných právních předpisů, pak se použijí ustanovení těchto předpisů, což však nemá vliv na platnost ostatních ujednání těchto VOP či na platnost těchto VOP jako celku.
- 13.3 Kupující a/nebo Odběratel a Společnost výslovně prohlašují, že ustanovení těchto VOP, která jsou odchylná od ustanovení OZ, jsou takto ujednána vědomě odchylně a zároveň prohlašují, že dle jejich dobré víry a svědomí, tato odchylná ustanovení nejsou v rozporu s dobrými mravy, neporušují veřejný pořádek nebo právo týkající se postavení osob, včetně práva na ochranu osobnosti a jsou ujednána poctivě.
- 13.4 Kupující a/nebo Odběratel se zavazuje, že v případě, pokud jakýkoliv orgán veřejné moci, který je k tomu oprávněn zjistí neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost Smlouvy či VOP, uzavře Kupující a/nebo Odběratel se Společností novou smlouvu se stejným předmětem, která bude co do nejvyšší možné míry reflektovat znění Smlouvy s VOP a bude platná, účinná a vymahatelná. Půjde-li o neplatnost pouze částečnou, uzavře Prodávající dodatek ke Smlouvě tak, aby byla Smlouva po uzavření dodatku platná.
- 13.5 Společnost je oprávněna postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy třetí osobě, k čemuž jí tímto dává Kupující a/nebo Odběratel souhlas.
- 13.6 Společnost je oprávněna provést změny VOP, přičemž je povinna takovou změnu Prodávajícímu oznámit formou zveřejnění nových VOP na svých webových stránkách www.pfahnl-cz.cz, a to nejpozději 14 dní před nabytím jejich účinnosti. Změnu VOP je Kupující a/nebo Odběratel oprávněn odmítnout, a to ve lhůtě 1 měsíce od nabytí účinnosti nových VOP. Pokud Kupující a/nebo Odběratel v uvedené lhůtě nové VOP neodmítne, jsou vůči němu nové VOP účinné ve změněné formě od okamžiku účinnosti změny určené Společností.

13.7 Smlouva se řídí českým právním řádem.

13.8 Smluvní strany sjednávají, že veškeré soudní spory vzniklé ze Smlouvy nebo těchto VOP, je příslušný projednat a rozhodnout věcně příslušný obecný soud Společnosti, nebude-li z obecně závazných právních předpisů vyplývat jiná, výlučně stanovená příslušnost soudu.

13.9 Tyto VOP jsou účinné od 01. 05. 2024.